

AI Agenten voor E-commerce

Verhoog conversie en klanttevredenheid met intelligente agenten in je webshop

Niveau	Gevorderd
Duur	4 weken · 3 - 4 uur/week
Lessen	9 lessen · ±259 minuten totaal
Categorie	Business

Beschrijving

Speciaal voor e-commerce professionals: leer hoe je AI-agenten inzet voor productaanbevelingen, klantenservice, voorraadbeheer en gepersonaliseerde marketing. Met praktijkcases van Nederlandse webshops.

Voorkennis

- Ervaring met e-commerce platforms (Shopify, WooCommerce, Magento)
- Basiskennis van AI/LLM concepten
- Geen programmeerkennis vereist

Wat je leert

- Identificeer de meest waardevolle AI-toepassingen voor jouw webshop
- Implementeer een AI-klantenservice agent op je productcatalogus
- Bouw gepersonaliseerde productaanbevelingen met RAG
- Automatiseer orderstatus-updates en retourafhandeling
- Meet de ROI van je AI-implementaties
- Navigeer privacy en consumentenrecht bij AI-agenten

Vaardigheden

E-commerce AI · Klantenservice-automatisering · Personalisatie · Conversie-optimalisatie

Curriculum

Module 1: AI-kansen in e-commerce

Waar AI-agenten het meeste impact hebben in een webshop.

De e-commerce AI-stack: van chatbot tot agent 24 min [video]
Overzicht van AI-toepassingen in e-commerce, van simpel tot geavanceerd.

Klantenservice: 80% van vragen automatiseren 28 min [video]
Hoe je de bulk van klantvragen (orderstatus, retouren, productinfo) automatiseert.

Case study: Nederlandse webshops met AI-agenten 22 min [reading]
Analyse van succesvolle implementaties bij Nederlandse e-commerce bedrijven.

Module 2: Implementatie zonder code

Praktische implementatie met bestaande tools en platforms.

AI-chatbot op je productcatalogus met RAG 35 min [video]
Bouw een agent die productvragen beantwoordt op basis van je catalogus.

Orderstatus en retour-automatisering 30 min [video]
Automatiseer de meest voorkomende klantenservice-taken.

Gepersonaliseerde aanbevelingen en upselling 27 min [video]
Gebruik AI voor productaanbevelingen die écht converteren.

Module 3: Meten en optimaliseren

ROI meten, A/B-testen en continu verbeteren.

KPI's voor e-commerce AI: conversie, CSAT, kosten 25 min [video]

Welke metrics je moet tracken om het succes van je AI-agenten te meten.

Privacy en consumentenrecht bij AI-agenten 23 min [video]

AVG-compliance, transparantie over AI-gebruik en consumentenbescherming.

Eindproject: AI-strategie voor jouw webshop 45 min [project]

Ontwikkel een concreet implementatieplan met ROI-prognose voor jouw e-commerce bedrijf.
