

# Module 1: AI-kansen in e-commerce

AI Agenten voor E-commerce

---

Waar AI-agenten het meeste impact hebben in een webshop.

## Lessen in deze module

**De e-commerce AI-stack: van chatbot tot agent** 24 min [video]  
Overzicht van AI-toepassingen in e-commerce, van simpel tot geavanceerd.

**Klantenservice: 80% van vragen automatiseren** 28 min [video]  
Hoe je de bulk van klantvragen (orderstatus, retouren, productinfo) automatiseert.

**Case study: Nederlandse webshops met AI-agenten** 22 min [reading]  
Analyse van succesvolle implementaties bij Nederlandse e-commerce bedrijven.

## Leerdoelen

- Overzicht van AI-toepassingen in e-commerce, van simpel tot geavanceerd.
- Hoe je de bulk van klantvragen (orderstatus, retouren, productinfo) automatiseert.
- Analyse van succesvolle implementaties bij Nederlandse e-commerce bedrijven.

