

Cheatsheet: AI Agenten voor E-commerce

Snelreferentie voor alle kernconcepten per module.

Kernvaardigheden: E-commerce AI · Klantenservice-automatisering · Personalisatie · Conversie-optimalisatie

Module 1: AI-kansen in e-commerce

- **De e-commerce AI-stack: van chatbot tot agent**
Overzicht van AI-toepassingen in e-commerce, van simpel tot geavanceerd.
- **Klantenservice: 80% van vragen automatiseren**
Hoe je de bulk van klantvragen (orderstatus, retouren, productinfo) automatiseert.
- **Case study: Nederlandse webshops met AI-agenten**
Analyse van succesvolle implementaties bij Nederlandse e-commerce bedrijven.

Module 2: Implementatie zonder code

- **AI-chatbot op je productcatalogus met RAG**
Bouw een agent die productvragen beantwoordt op basis van je catalogus.
- **Orderstatus en retour-automatisering**
Automatiseer de meest voorkomende klantenservice-taken.
- **Gepersonaliseerde aanbevelingen en upselling**
Gebruik AI voor productaanbevelingen die écht converteren.

Module 3: Meten en optimaliseren

- **KPI's voor e-commerce AI: conversie, CSAT, kosten**
Welke metrics je moet tracken om het succes van je AI-agenten te meten.
- **Privacy en consumentenrecht bij AI-agenten**
AVG-compliance, transparantie over AI-gebruik en consumentenbescherming.
- **Eindproject: AI-strategie voor jouw webshop**
Ontwikkel een concreet implementatieplan met ROI-prognose voor jouw e-commerce bedrijf.

