

AI Agenten voor Business

Van strategie naar implementatie: zet agenten in voor meetbaar resultaat

Niveau	Alle niveaus
Duur	4 weken · 2 - 3 uur/week
Lessen	9 lessen · ±251 minuten totaal
Categorie	Business

Beschrijving

Voor managers, consultants en ondernemers. Leer waar AI-agenten écht waarde toevoegen, hoe je business cases bouwt en hoe je implementaties begeleidt. Inclusief ROI-frameworks en verandermanagement.

Voorkennis

- Geen technische kennis vereist
- Affiniteit met digitale transformatie

Wat je leert

- Identificeer processen die rijp zijn voor agent-automatisering
- Bouw een overtuigende business case met ROI-model
- Kies tussen bouwen, kopen of huren van agent-oplossingen
- Begeleid teams door de adoptie van AI-agenten
- Stel KPI's en meetpunten op voor agent-prestaties
- Navigeer compliance, privacy en de AI Act

Vaardigheden

AI-strategie · ROI-berekening · Verandermanagement · Vendor selectie

Curriculum

Module 1: Strategie en kansen

Begrijp het landschap en identificeer waar AI-agenten de meeste waarde toevoegen.

Het agent-landschap voor business 25 min [video]

Overzicht van AI-agent toepassingen in bedrijven: klantenservice, sales, operations en meer.

Kansen identificeren in jouw organisatie 32 min [video]

Een systematisch framework om processen te vinden die geschikt zijn voor agent-automatisering.

Build vs. buy vs. huur 28 min [video]

Wanneer bouw je zelf, wanneer koop je een oplossing en wanneer huur je expertise in?

Module 2: Business case en ROI

Van idee naar overtuigende business case met concrete cijfers.

Het ROI-framework voor agenten 30 min [video]

Bereken de ROI van AI-agent implementaties: bespaarde uren, kwaliteitsverbetering en schaalbaarheid.

Kostenmodellen: tokens, seats en infrastructuren 26 min [video]

Begrijp de kostenstructuur van AI-agenten: API-kosten, licenties, infrastructuur en personeel.

Pitch: overtuig je stakeholders 24 min [exercise]

Oefening: schrijf een pitch voor een AI-agent implementatie en presenteer deze aan je (fictieve) directie.

Module 3: Implementatie en governance

Van business case naar succesvolle implementatie met aandacht voor mens en compliance.

Verandermanagement en adoptie 29 min [video]

Hoe je teams meeneemt in de transitie naar AI-agenten: communicatie, training en weerstand overwinnen.

KPI's en monitoring 22 min [video]

Meet het succes van je AI-agenten: KPI's, dashboards en continue verbetering.

AI Act, privacy en compliance 35 min [video]

De Europese AI Act, AVG-compliance en andere regelgeving die van invloed is op AI-agent implementaties.
