

Cheatsheet: AI Agenten voor Business

Snelreferentie voor alle kernconcepten per module.

Kernvaardigheden: AI-strategie · ROI-berekening · Verandermanagement · Vendor selectie

Module 1: Strategie en kansen

- **Het agent-landschap voor business**
Overzicht van AI-agent toepassingen in bedrijven: klantenservice, sales, operations en meer.
- **Kansen identificeren in jouw organisatie**
Een systematisch framework om processen te vinden die geschikt zijn voor agent-automatisering.
- **Build vs. buy vs. huur**
Wanneer bouw je zelf, wanneer koop je een oplossing en wanneer huur je expertise in?

Module 2: Business case en ROI

- **Het ROI-framework voor agenten**
Bereken de ROI van AI-agent implementaties: bespaarde uren, kwaliteitsverbetering en schaalbaarheid.
- **Kostenmodellen: tokens, seats en infrastructuren**
Begrijp de kostenstructuur van AI-agenten: API-kosten, licenties, infrastructuur en personeel.
- **Pitch: overtuig je stakeholders**
Oefening: schrijf een pitch voor een AI-agent implementatie en presenteer deze aan je (fictieve) directie.

Module 3: Implementatie en governance

- **Verandermanagement en adoptie**
Hoe je teams meeneemt in de transitie naar AI-agenten: communicatie, training en weerstand overwinnen.
- **KPI's en monitoring**
Meet het succes van je AI-agenten: KPI's, dashboards en continue verbetering.
- **AI Act, privacy en compliance**
De Europese AI Act, AVG-compliance en andere regelgeving die van invloed is op AI-agent implementaties.

